

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	8
1.3 Perumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 Definisi Motivasi .....	11
2.1.1.1 Tujuan Motivasi .....	15
2.1.1.2 Teori Teori Motivasi .....	15
2.1.1.3 Fungsi Motivasi .....	23
2.1.1.4 Cara Membangun Motivasi .....	24
2.1.2 Komitmen Organisasional .....	26
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasional .....	26
2.1.2.2 Faktor – faktor Komitmen Organisasional.....	31
2.1.2.3 Aspek-Aspek Komitmen Organisasional .....	32
2.1.3 Stres Kerja .....	33
2.1.3.1 Definisi Stres Kerja .....	33
2.1.3.2 Penyebab Stres Kerja .....	34
2.1.3.3 Pendekatan Stres Kerja .....	34
2.1.3.4 Cara Mengatasi Stres kerja .....	36
2.1.4 Turnover Intention .....	37
2.1.4.1 Definisi Turnover Intention .....	37
2.1.4.2 Faktor - faktor yang mempengaruhi Turnover Intention .....	39
2.2 Penelitian Terdahulu .....	42
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	44
2.3.1 Hub Antar Variabel Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention .....	44
2.3.2 Hub Antar Variabel Stres Kerja terhadap Turnover Intention.....	45

2.3.3	Hub Antar Variabel Motivasi terhadap Turnover Intention .....	45
2.3.4	Hub Antar Variabel Komitmen Organisasional Stres kerja, Motivasi terhadap Turnover Intention .....	46
2.4.	Hipotesis.....	47
2.5.	Model Penelitian .....	48

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1	Desain Riset.....	49
3.2	Jenis Dan Sumber Data .....	49
3.2.1	Jenis Data .....	49
3.2.2	Sumber Data.....	50
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	50
3.3.1	Populasi .....	50
3.3.2	Sampel.....	51
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	52
3.4	Unit Analisis data .....	52
3.4.1	Uji Validitas .....	53
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	54
3.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
3.4.4	Uji t .....	56
3.4.5	Uji F .....	58
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	59
3.6	Definisi Operasional Variabel .....	60

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	64
4.1.1	Deskriptif Data / Karakteristik Responden .....	64
4.1.2	Uji Validitas .....	70
4.1.3	Uji Reliabilitas .....	75
4.1.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
4.1.5	Analisis Uji t.....	79
4.1.6	Analisis Uji F .....	80
4.2	Pembahasan.....	82
4.2.1	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	82
4.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>TurnoverIntention</i> .....	83
4.2.3	Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	83
4.2.4	Pengaruh Komitmen Organisasional, Stres Kerja, dan Motivasi terhadap <i>TurnoverIntention</i> .....	84
4.2.5	Stres Kerja berpengaruh dominan terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	85
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	85

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran.....	88
5.3 Implikasi Penelitian .....	89
5.3.1 Implikasi Teoritis.....	89
5.3.2 Implikasi Praktis .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	90
<b>LAMPIRAN</b> .....	